



LCM GROUP立晟集團總部  
地址:台灣彰化市福山里福東街66巷1號  
電話: +886-4-732-2121  
傳真: +886-4-732-3840  
E-mail: info@lavo.tw  
http://www.lavo.tw

LCM GROUP  
Address: No. 1 Lane 66, Fu Tong Street, Fu Shan Li, Changhua, Taiwan  
Tel: +886-4-732-2121  
Fax: +886-4-732-3840  
E-mail: info@lavo.tw  
http://www.lavo.tw

宏洋金屬(昆山)有限公司  
地址:江蘇省昆山市千燈鎮宏洋路88號  
電話:+86-512-57478688  
傳真:+86-512-57478788  
E-mail: service@lavo.cn  
http://www.lavo.cn  
A/S: 400-828-3211

HONG YOUNG METALLIC (KUNSHAN)CO.,LTD  
Address: No. 88 ,Houng Young Road, Qiandeng Town,  
Kunshan City,Jiangsu China  
Tel: +86-512-57478688  
Fax:+86-512-57478788  
E-mail: service@lavo.cn  
http://www.lavo.cn  
A/S: 400-828-3211



LAVO 台灣官網



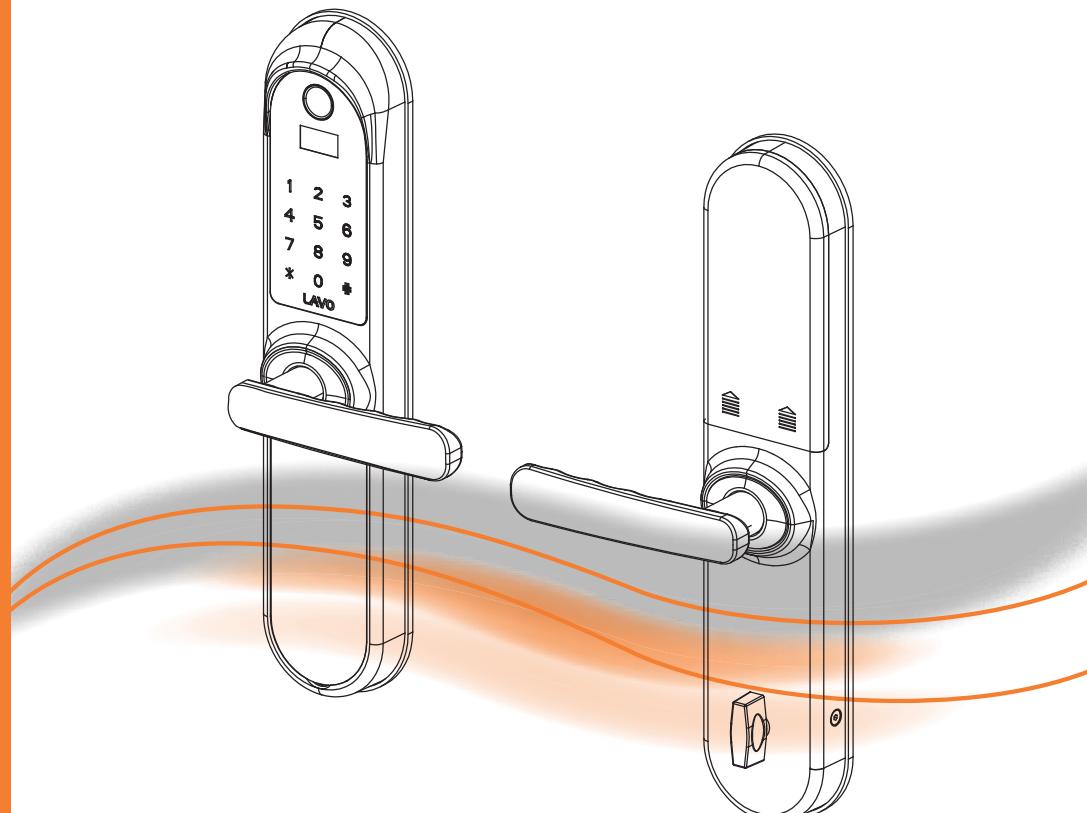
APP下載地址



微信企業公眾號

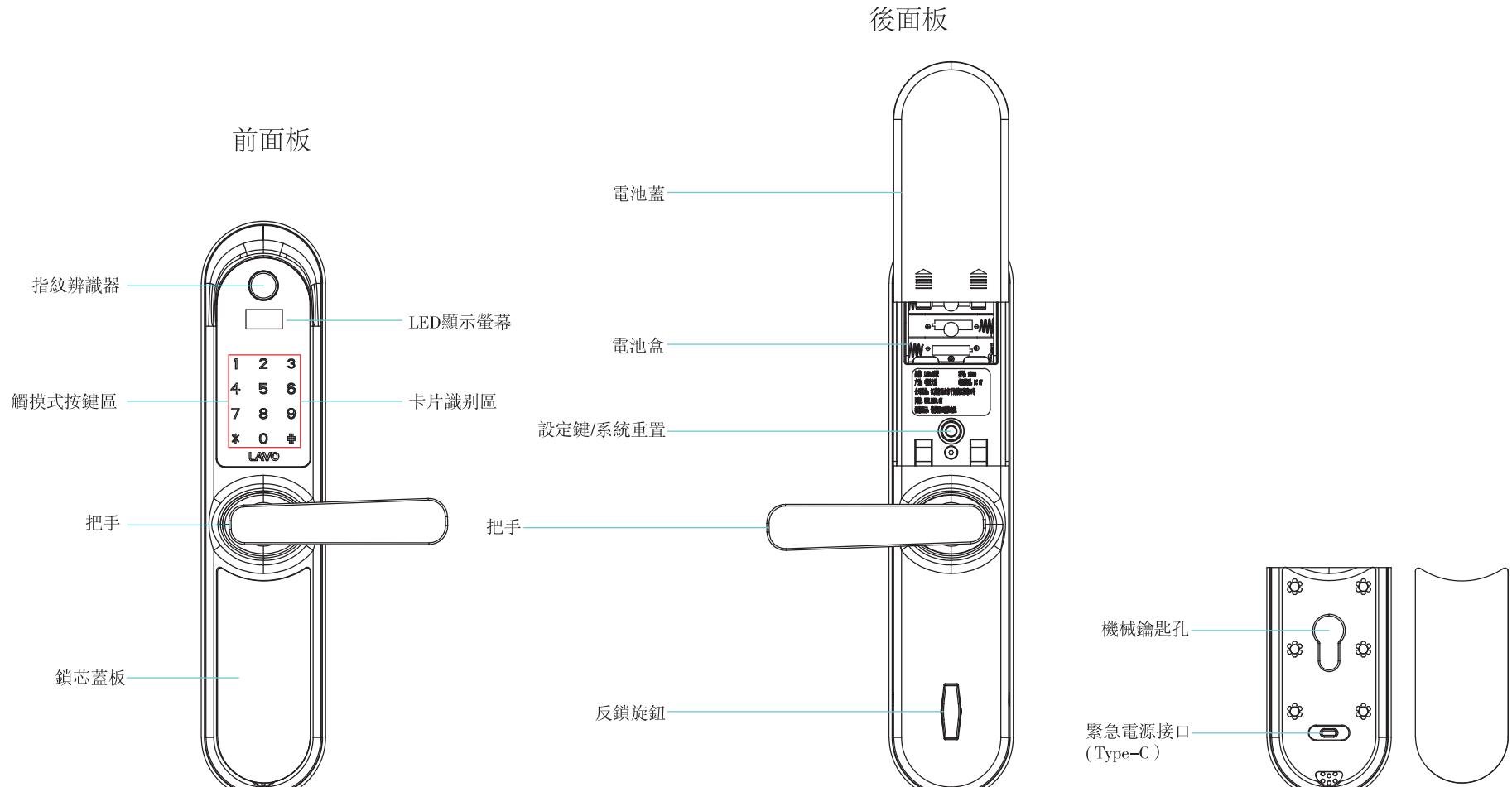
# L831

## 智慧鎖操作說明書





1. 各部件名稱	01
2. 功能簡介	03
3. 出廠狀態	04
3.1出廠介紹	04
3.2添加管理員	04
4. 添加或刪除普通用戶	05
4.1添加普通用戶	05
4.2刪除普通用戶	05
5. 遠程功能介紹	06
5.1.1配網門鎖端操作步驟	06
5.1.2配網APP端操作步驟	06
5.2.1遠程開門	07
5.2.2臨時開鎖	08
5.2.3開門記錄APP顯示	11
6. 微信小程序臨時密碼功能	12
6.1打開小程序	12
6.2開門方式	12
7. 系統設置	13
7.1設置時間	13
7.2開門方式	13
7.3靜音模式	14
7.4語言選擇	14
7.5系統版本	14
7.6清空系統	14
8. 開門記錄	15
9. 技術參數	16
10. 安裝示意圖	17



## 注意事項:

\*常按設定鍵5秒後系統重置，恢復出廠狀態。

- 1.採用高品質半導體指紋傳感器，指紋信息智能更新功能，有效提升用戶使用體驗。
- 2.12個高靈敏度觸摸按鍵，支持保密虛位功能。
- 3.支持M1格式的感應卡。
- 4.支持Zigbee聯網功能。
- 5.支持微信小程序遠程密碼開門。
- 6.支持簡體中文、繁體中文、英文三種文字顯示方式。
- 7.具有人聲語音提示導引。
- 8.4顆AA鹼性電池供電。
- 9.緊急外接電源接口（USB Type-C接口）。
- 10.防撬報警功能。
- 11.系統鎖定功能（密碼錯誤5次）。
- 12.電量不足提醒功能。
- 13.用戶容量：指紋100枚，密碼30組，感應卡30組。

### 3.1出廠介紹

本系統面板由12位按鍵（0~9, \*, #）組成，其中“\*”鍵具有取消或後退功能，“#”鍵具有確認功能。“2”鍵與“8”鍵分別對應選項上翻與下翻功能。初始化狀態下，註冊管理密碼、管理指紋成功後，可直接進入管理模式，若退出系統重新進入時需按“01#”且驗證管理員成功後可再次進入管理模式。

### 3.2添加管理員

出廠狀態下，管理模式暫時無法使用，此時觸碰面板按鍵顯示屏會提示，“請註冊管理密碼”。具體方法：請輸入密碼→輸入6位管理密碼→#→請重輸一次→#→“管理P000 註冊成功”（即管理密碼已註冊成功）。管理密碼註冊成功後，屏幕會提示“請註冊管理指紋”。此時按下6次指紋，若識別成功，則顯示“管理F000 註冊成功”（即管理指紋已註冊成功）一共可連續註冊5枚管理指紋。

#### 注意：

管理員指紋，F000~F004為管理員指紋，其中F000管理員指紋需從系統清空或恢復初始化狀態刪除外，其餘F001~F004則可以直接在指紋刪除選項上選擇刪除。

## 04 添加或刪除普通用戶

### 4.1添加普通用戶

按“01#”或按設定鍵，進入管理模式，當管理員驗證成功後，按數字2、8可上下移動選項提示，然後按“#”鍵，確認，或按\*取消。可陸續註冊指紋、密碼IC卡等普通用戶。

- 1.指紋設置
- 2.密碼設置
- 3.IC卡設置

- 1.添加指紋：同一枚手指，連續按下六次，指紋登記成功；
- 2.註冊密碼：輸入兩次6位數字密碼，按#鍵數字密碼登記成功；
- 3.註冊IC卡：把IC卡盡量放置在按鍵板中間區域，若感應成功，則IC卡註冊成功。

### 4.2刪除普通用戶

進入刪除選項頁面後，可陸續對指紋、密碼、IC卡等普通用戶進行刪除。

- 1.刪除指紋：選擇指紋編號進行刪除（管理指紋不能刪除）；
- 2.刪除密碼：選擇密碼編號進行刪除（管理密碼不能刪除）；
- 3.刪除IC卡：選擇IC卡編號進行刪除。

## 05 遠程功能介紹 (需添購網關設備)

### 聯網操作說明

手機下載“樂沃智慧”APP，登錄帳號進行門鎖和網關配網設置，每一個用戶需提前安裝好Zigbee網關，才能進行門鎖的無線網路設置。進入門鎖端網路設置界面後，可分別進行註冊網路與刪除網路的設置操作。

#### 5.1.1配網門鎖端操作步驟

按“01#”或按設定鍵，管理員驗證成功後進入管理模式：選擇4.網路設置→#→1.註冊網路→註冊網路→網路註冊中（若成功連接到APP會顯示註冊成功）。

#### 5.1.2配網APP端操作步驟

(1) 進入APP點擊右上角加號；添加設備。

(2) 進入手動添加界面→  
安防監控→門鎖（Zigbee），圖  
例如右：

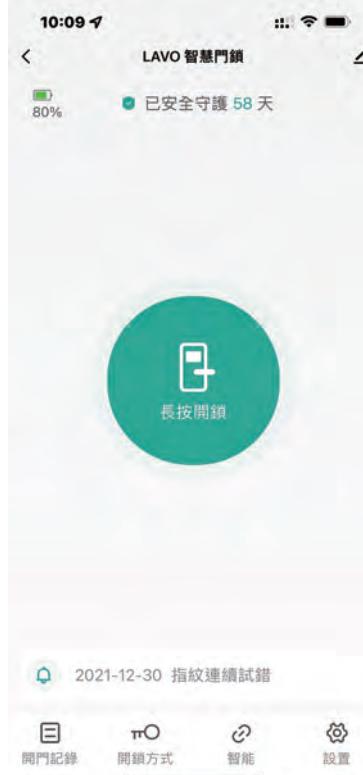
(3) 選擇對應的網關→勾  
選確認鍵盤燈快閃→下一步→正  
在添加設備（根據網路情況一般  
在2分鐘內添加成功）→完成（  
此時門鎖也會顯示註冊成功）。



# 遠程功能介紹

## 5.2.1 遠程開門

配網成功後，在APP設備介面內如下圖所示長按開鎖，可進行遠程開門操作。



## 5.2.2 臨時開鎖

(1) 進入開鎖介面選擇開鎖方式，點擊臨時開鎖，點擊右上角加號，

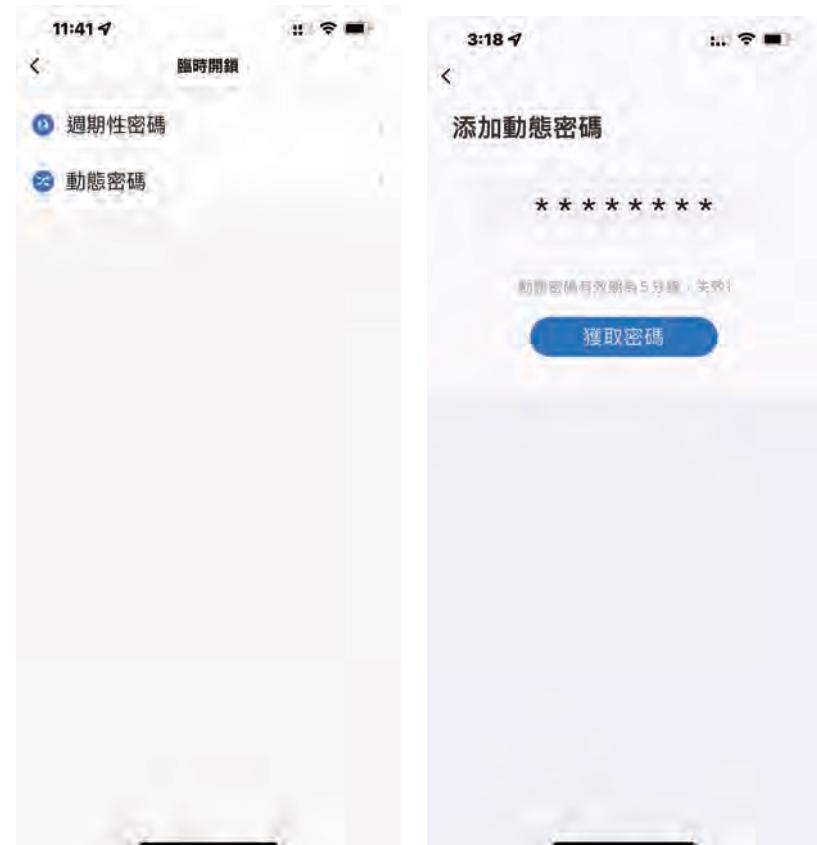
再次選擇臨時開鎖；



(2) 此時會出現週期性密碼與臨時密碼兩種選項，選擇週期性密碼，需輸入任意六位數字密碼，選擇有效時間和無效時間，在有效時間內此組密碼可進行開門操作，超過有效時間則週期性密碼失效。



(3) 選擇動態密碼，進入動態密碼界面，點擊獲取密碼，系統隨機生成8位數字組成的動態密碼，五分鐘內開門有效，五分鐘後會更新下一組新的動態密碼，舊的動態密碼則失效。



### 5.2.3 開門記錄APP顯示

在配網成功前提下，所有開門信息都會在樂沃智慧APP的開門記錄中顯示，  
如下圖所示：



## 06 微信小程序臨時密碼功能

### 6.1 打開小程序

兩種方法打開小程序

方法 1：微信掃描右圖的二維碼，打  
開小程序。

方法 2：打開微信，在“發現”頁面，  
打開“小程序”，點擊“放大鏡”，輸  
入“IOT樂沃智慧”。

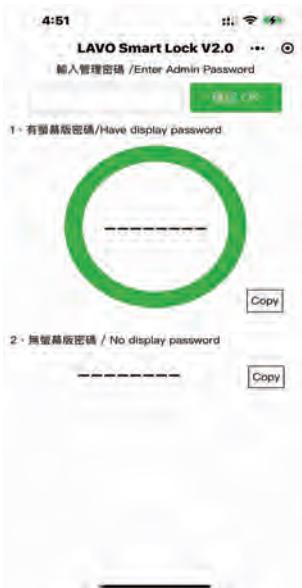


### 6.2 開門方式

微信小程序開門方式，需提前對門鎖進行時間  
設置，然後在LAVO Smart Lock V2.0界面，輸  
入6位管理密碼，點擊確認OK，會產生一組8位  
數字的加密開鎖密碼，如右圖所示：

開門方式：有螢幕版的智慧鎖，請選擇“有螢  
幕版密碼”，請點選複製(COPY)後轉貼，以手  
機簡訊或通訊軟體轉傳給授權使用者。

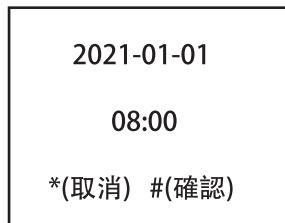
輸入此8位加密數字開鎖密碼後，門鎖會開門成  
功，此組密碼在五分鐘內有效。超過時間會再  
產生一組新的加密密碼。



### 7.1 設置時間

驗證管理員成功後，進入第5項系統設置頁面→#→選擇第1項設置時間→#→

根據遊標跳動位置設置相應時間（按\*鍵可取消或返回上一步操作，#鍵代表確認）。注意更換電池後，需重新設置時間。設置頁面如下：



### 7.2 開門方式

驗證管理員成功後，進入第5項系統設置頁面，選擇選項2開門方式，此時可

進行開門方式的相應設置（設置前提是指紋、密碼、IC卡已註冊添加成功），

具體介紹如下：

- ✓ 單驗證（只需設置單獨一種開門方式即可開門成功）
- ✓ 指紋+密碼（指紋與密碼兩項驗證成功後才可開門）
- ✓ 指紋+IC卡（指紋與IC卡兩項驗證成功後才可開門）
- ✓ 密碼+IC卡（密碼與IC卡兩項驗證成功後才可開門）
- ✓ 指紋+指紋（輸入兩枚不同的指紋驗證成功後才可開門）
- ✓ 常開門（門鎖為常開模式，只需指紋/密碼/卡片解鎖一次即可解除

### 7.3 靜音模式

驗證管理員成功後，進入第5項系統設置頁面，選擇選項3靜音模式，此時門鎖已處於靜音狀態，按任何按鍵都無語音提示。

### 7.4 語言選擇

驗證管理員成功後，進入第5項系統設置頁面，選擇選項4語言選擇，此時會出現簡體中文、繁體中文、English三種語言方式，可根據語言習慣靈活選擇。

### 7.5 系統版本

驗證管理員成功後，進入第5項系統設置界面，選擇選項5系統版本，此時屏幕會顯示當前系統固件版本號。

### 7.6 清空系統

清空系統初始化有兩種方式：

(1) 嘴喚醒管理模式→請開始輸入→按“01#”進入管理模式→驗證管理指紋或密碼→輸入已註冊的管理指紋或密碼→驗證成功→進入管理模式主頁面按“8”鍵進行位移→選擇第5項“系統設置”→#→按“8”鍵進行位移→選擇第6項“清空系統”→#→清空中→網路刪除中、退網成功、刪除成功→系統已清空。

(2) 長按後面板的設定鍵，當發出“滴滴聲”後通過屏幕提示按前面板“#”鍵，此時系統已恢復出廠設置並清空。

**注意：恢復初始化狀態後，將清空所有用戶註冊信息和用戶操作記錄信息。**

## 08

### 開門記錄

驗證管理員成功後，進入第6項開門記錄，選擇選項1開門記錄，從而會顯示此把鎖的所有開門時間與開門編號，按“8”鍵下翻可進行下一條信息查看。選擇第2項註冊記錄，會依次顯示管理指紋、用戶指紋、管理密碼、用戶密碼、用戶IC卡等五種註冊方式的總容量與已使用量。

## 09

### 技術參數

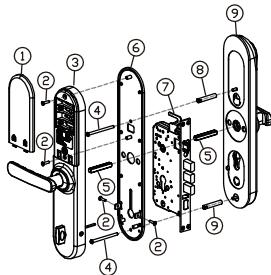
類別	詳細技術參數	備註
指紋容量	100枚（5枚管理員指紋，95枚普通用戶指紋）	
密碼容量	30組（1組管理員密碼，29組普通用戶密碼）	
IC卡容量	30組	
IC卡類型	M1卡	
鑰匙	3把+1把工程鑰匙	
工作電壓	4.5V ~ 6.6 V	4節鹼性電池，標準電壓6V
備用電源電壓	USB Type-C接口 供電：DC 5V	移動電池或5V電源供應器供電
誤判率(FRR)	≤ 1%	
錯判率(FAR)	≤ 0.0001%	
密碼鍵按鍵數量	電容式觸摸鍵盤 / 12位按鍵（0~9, *, #）	
顯示人機界面	簡體中文、繁體中文、英文二種語言三種文字顯示	
臨時密碼	微信小程序臨時密碼	五分鐘內有效
聯網模塊	支持Zigbee模塊	選購網關可使用APP遠程連網功能

#### 備註：

聯網情況下待機功耗約在<65uA-85uA。電池壽命是本公司測試結果，實際情況根據安裝地方的溫度、濕度、使用的次數和電池的品質會有所差別。

放入鹼性電池時請確認“+”“-”極，放入錯誤會導致鹼性電池漏液或破損；請勿混用新、舊或已用完的電池；使用不良鹼性電池會導致產品發生異常，請使用有品牌品質保證的鹼性電池。

## 一、安裝立體裝配圖



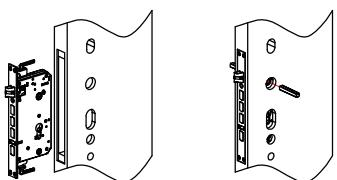
1. 電池盒蓋 X1
2. 底板螺絲 M4X4
3. 內面板組件 X1
4. 連接杆螺絲 M5X2
5. 方鋼 X2
6. 後底板+橡膠墊 X1
7. 鎖體 X1
8. 連接杆 X2
9. 外面板組件 X1

## 二、安裝前需知



## 三、安裝步驟

**1** 根據開孔模板在門上開好孔，將鎖體放入門框內，並旋緊鎖體上的二顆固定螺絲。最後將兩根方鋼插在鎖體上。

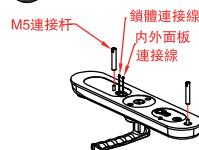


注意：

1. 安裝時主鎖舌不能彈出

2. 方鋼根據門厚選擇適當長度，方鋼凸出門板前、門後各約3公分。

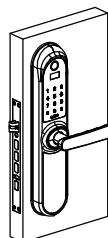
**2** 外面板上裝上連接杆



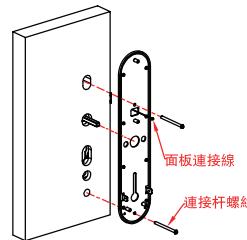
注意：

請根據門厚選擇適當  
長度的連接杆

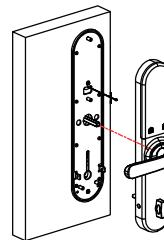
**3** 將連接線穿過門上的過線孔。外面板上的方軸孔對準鎖體上的方鋼插入，使外面板緊貼門外側



**4** 將連接線穿過底板的過線孔。  
底板對準門上孔位，用2個M5  
的連接螺絲固定鎖緊

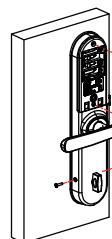


**5** 將前後連接線對插，然後將  
內面板上的方軸孔對準鎖體  
上的方鋼插入，使內外面板  
緊貼門內面。

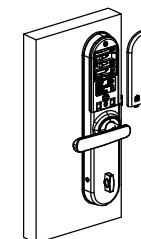


注意：  
請務必將內外面板連接線  
和鎖體線多餘的連接線藏  
於門孔或內面板

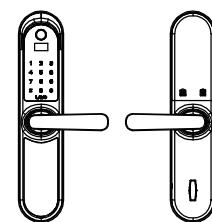
**6** 打開電池盒蓋。上下  
左右共4個M4的螺絲  
固定鎖緊內面板



**7** 安裝頂部裝飾蓋。裝  
上電池，蓋上電池  
蓋。智能鎖安裝完  
成。



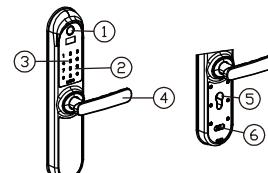
**8** 檢查旋鈕、機械鑰匙，  
以及各個部件  
是否連接完好



## 四、了解您的指紋鎖

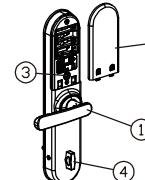
本產品清單僅供參考，一切以實物包裝為準

### 前面板



1. 指紋傳感器
2. 數字鍵盤區
3. 卡片識別區
4. 開門把手
5. 機械鑰匙孔
6. 緊急電源接口

### 後面板



1. 開門把手
2. 電池盒蓋
3. 復位按鍵/設定鍵
4. 機械反鎖旋鈕

## 產品保修卡

非常感謝您使用樂沃智能電子門鎖產品!

用戶資料填寫

用戶姓名		用戶電話	
用戶地址			
購鎖地點		購鎖廠商	
購買型號		購鎖日期	
安裝日期		用戶簽名	

用戶留存

用戶姓名		用戶電話	
用戶地址			
購買型號		購鎖廠商	
		購鎖日期	

廠商留存

## 智能電子門鎖服務說明

親愛的用戶:

非常感謝您選購LAVO智能門鎖!今後在使用本產品的過程中為您提供優質的服務。為更好的使用LAVO智能門鎖, 請您在使用前, 認真閱讀《保修須知》

### 保修須知

本產品保修期為一年(自開具發票之日起計算), 在產品出售時提供保修卡, 保修卡、發票請您妥善保管, 請在需要保修時出示, 確保您享有的利益。

1. 在保修期內, 凡屬產品本身質量引起的故障, 請您憑已填好的《產品保修卡》及發票, 我們為您免費修理。
2. 請您妥善保存發票和保修卡一同作為保修證明, 發票一經修改, 保修即行失效。
3. 已過保修期限的顧客, 如需購買產品零部件, 可聯系本公司顧客服務部, 售後服務電話。
4. 特約網點有義務向顧客提供優質的服務, 顧客如對服務存異議, 可直接向客戶服務部投訴。

### 以下情況恕不免費維修

1. 無憑證及有效發票;
2. 消費者因使用、維護、保管不當造成損壞的;
3. 用戶私下到非特約維修部拆動、維修造成損壞的;
4. 保修卡/發票等憑證型號與維修產品型號不符或者修改的;
5. 因雷電、地震、火災、水災等不可抗拒因素造成損壞的;
6. 產品已經超出保修期。

### 用戶須知

1. 購買LAVO智能鎖時請您填寫此單;
2. 請認真閱讀產品使用說明書;
3. 請妥善保存服務單;
4. 維修記錄, 以服務工程師上門維修服務單據為準。